

Schemat likwidacji szkód majątkowych Politechniki Warszawskiej w PZU S.A.

1. W przypadku wystąpienia szkody w mieniu spowodowanej pożarem, zdarzeniem losowym, kradzieżą, rabunkiem itp. oraz szkody objętej ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej należy niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 3 dni roboczych od uzyskania wiadomości o szkodzie zgłosić wystąpienie szkody do **Działu Likwidacji Szkód PZU SA (DLS)**
2. Zgodnie z zawartą Umową z **PZU SA** zgłoszenie szkody można dokonać całodobowo poprzez e-mail na adres: szkody@pzu.pl każdorazowo z użyciem „*Formularza zgłoszenia szkody*” stanowiącego Załącznik do niniejszego schematu. **Należy pamiętać aby w punkcie 9 formularza podać dane i adres osoby, do której korespondencja szkodowa będzie przekazywana.**
3. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała na skutek przestępstwa lub wykroczenia — zawiadomić natychmiast policję.
4. W przypadku zgłaszania szkody e-mailem z użyciem „*Formularza zgłoszenia szkody*” należy przesyłaną wiadomość skierować „*do wiadomości*” do koordynatorów przebiegu likwidacji szkód majątkowych i OC z ramienia **PZU SA** p. **Tomasza Wojciechowskiego** Eksperta ds. obsługi szkód majątkowych tel.: 22 3082547 lub 786816171; e-mail: tomaszwojciechowsk04@pzu.pl i p. **Grzegorza Krukówka** Eksperta ds. obsługi szkód OC tel.: 799690061 lub 32 3084137; e-mail: gkrukowka@pzu.pl oraz do p. Pilipczuka Leonarda Mentor S.A. broker ubezpieczeniowy: mentorlu@mentor.pl
5. Każdorazowo zgłaszając szkodę e-mailem należy podać odpowiedni do rodzaju szkody numer polisy. Na okres ubezpieczenia od 01.05.2023 do 30.04.2024 numery polis przedstawiają się następująco:
 - 1) Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk: **1081433147**
 - 2) Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz wandalizmu: **1081433147**
 - 3) Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia itp.: **1081433147**
 - 4) Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk: **1081426335**
 - 5) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności, posiadania i administrowania mieniem: **1081426328**
6. Po przesłaniu zgłoszenia szkody zgodnie z Ust. 2, 4 i 5 **DLS** przesyła zwrotnie nadany numer szkody (niezbędny w dalszej procedurze likwidacji szkody) i kieruje sprawę do **Rzecznawcy/Likwidatora Szkody PZU SA**.
7. Należy ponadto pozostawić miejsce szkody bez dokonywania zmian do czasu oględzin przez **Rzecznawcy/Likwidatora Szkody PZU SA**, chyba że dokonanie zmiany jest niezbędne w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody.
8. **Rzecznawca/Likwidator Szkody PZU SA** kontaktuje się telefonicznie ze zgłaszającym (na wskazany w zgłoszeniu szkody telefon kontaktowy) i w umówionym czasie i miejscu:
 - a) dokonuje oględzin miejsca zdarzenia i uszkodzonego mienia. Z czynności tej sporządza protokół oględzin zawierający opis uszkodzeń z kwalifikacją do wymiany / naprawy oraz dokumentację zdjęciową. Kopia (wydruk) protokołu jest bezpośrednio po dokonaniu oględzin przekazywana przez **Rzecznawcy/Likwidatora Szkody PZU SA** zgłaszającemu.
 - b) odbiera zgłoszenie szkody tj. dostarcza druk zgłoszenia szkody, pomaga w jego wypełnieniu i odbiera wypełniony, fotografuje dokumenty niezbędne do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody (jak np. faktura zakupu uszkodzonego mienia itp.), przekazuje



potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia szkody oraz wykaz dokumentów niezbędnych do jej likwidacji z zaznaczeniem już odebranych.

9. **Ubezpieczony** (Zgłaszający szkodę) w oparciu o sporządzony protokół oględzin, technologię naprawy i stosowane stawki przez firmę remontową lub serwis naprawczy, uzgadnia z **Rzecznawcą/Likwidatorem Szkody PZU SA** kosztorys naprawy lub wartość zakupu nowego mienia.
10. **Rzecznawca/Likwidator Szkody PZU SA** uzupełnia ewentualnie brakujące dokumenty, uzgadnia z administratorem sposób jej rozliczenia (wypłaty odszkodowania).
11. Po dokonanej naprawie lub zakupie nowego mienia Ubezpieczony (Zgłaszający szkodę) przesyła do **DLS** zgodne z wcześniej zatwierdzonym kosztorysem faktury. **Rzecznawcy/Likwidatora Szkody PZU SA** zamyka likwidację szkody i decyzję wysyła do Ubezpieczonego.
12. W przypadku **braku możliwości** zgłoszenia szkody e-mailem szkodę można zgłosić:

telefonicznie na numer infolinii PZU SA: **801 102 102 lub +48 22 566 55 55** (w przypadku awarii lub wypadku)

lub listownie na adres:

PZU SA
Dział Likwidacji Szkód
Rondo Ignacego Daszyńskiego 4,
00-843 Warszawa

Zakres ubezpieczenia podany jest w Umowie Generalnej Ubezpieczenia Mienia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), które można otrzymać zwracając się pod adres: mentorlu@mentor.pl. W przypadku niezgodności postanowień w umowie i w OWU pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Pozostałe informacje dotyczące obowiązków w przypadku wystąpienia szkody zawarte są w OWU.

